



# Veien mot tilgangspakker - Identity day 2026

Lise.Charlotte.Tviberg@nav.no

Teamleder Team IDM

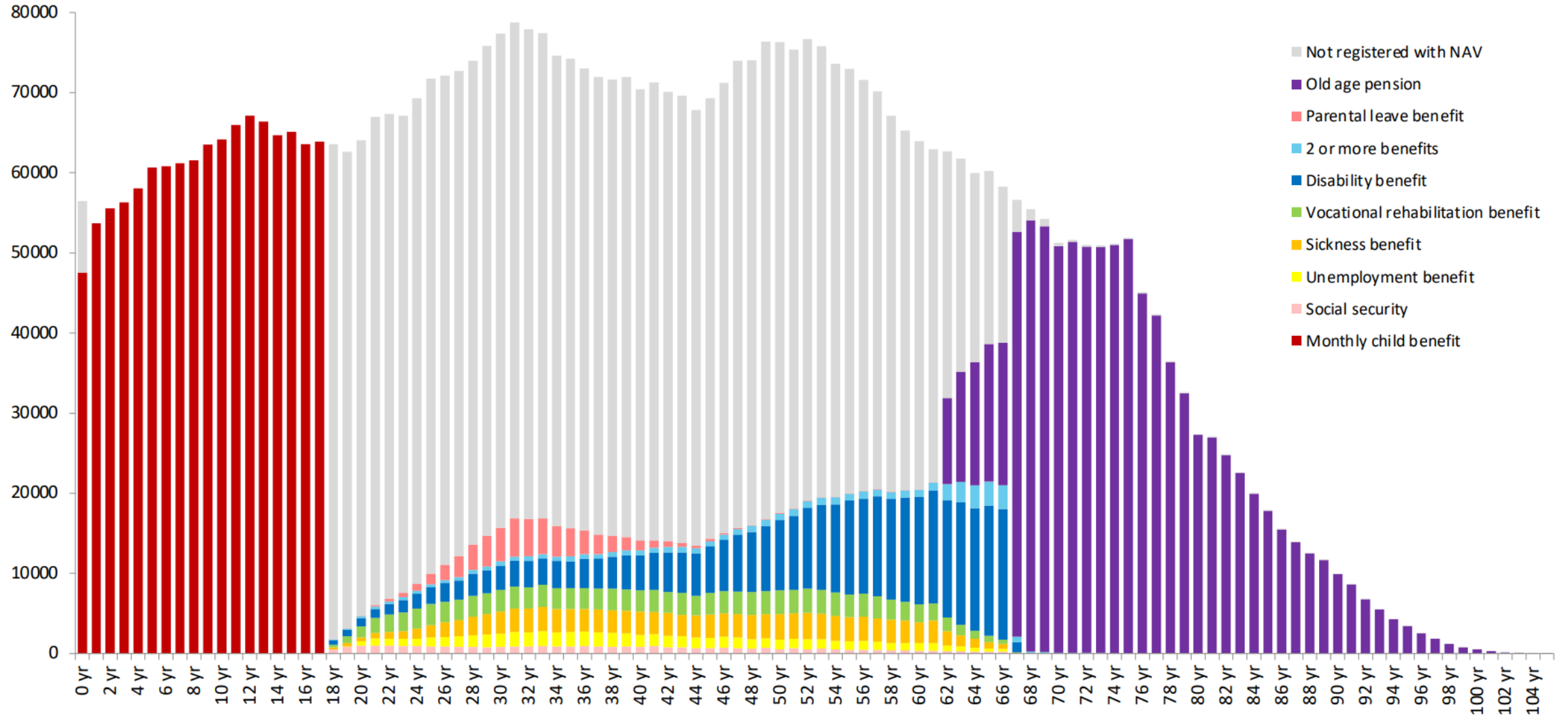
# Agenda

- Nav – kort introduksjon
- Oppsummering fra sist – datakvalitet
- Tilgangseier
- Tilgangspakker
- Lessons learnt

# NAV intro

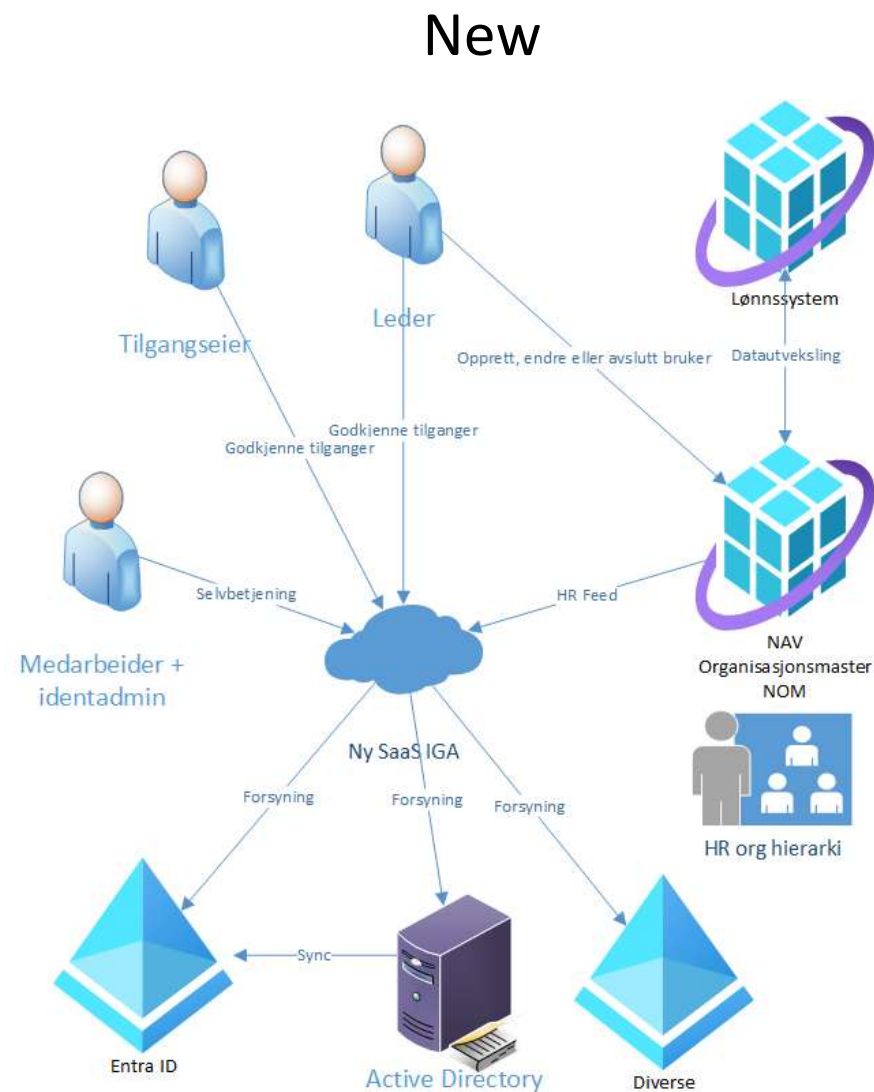
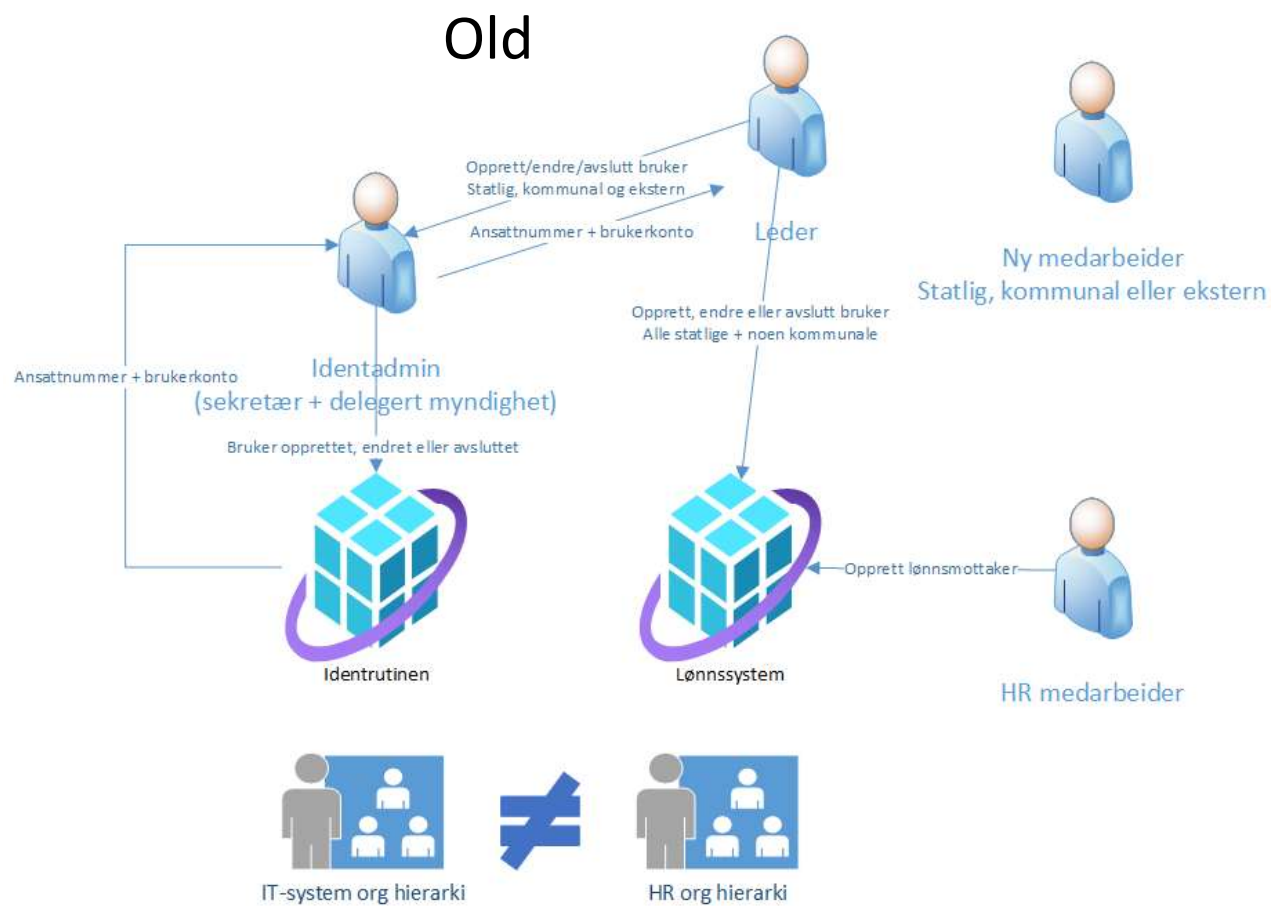
- 1/3 statsbudsjettet – tjenester og ytelser til borgere
- Utvikler egne applikasjoner
  - Borgere
  - Saksbehandlere
- 24.000 medarbeidere
  - Statlige ansatte
  - Kommunal ansatte
  - Eksterne

# NAV Intro

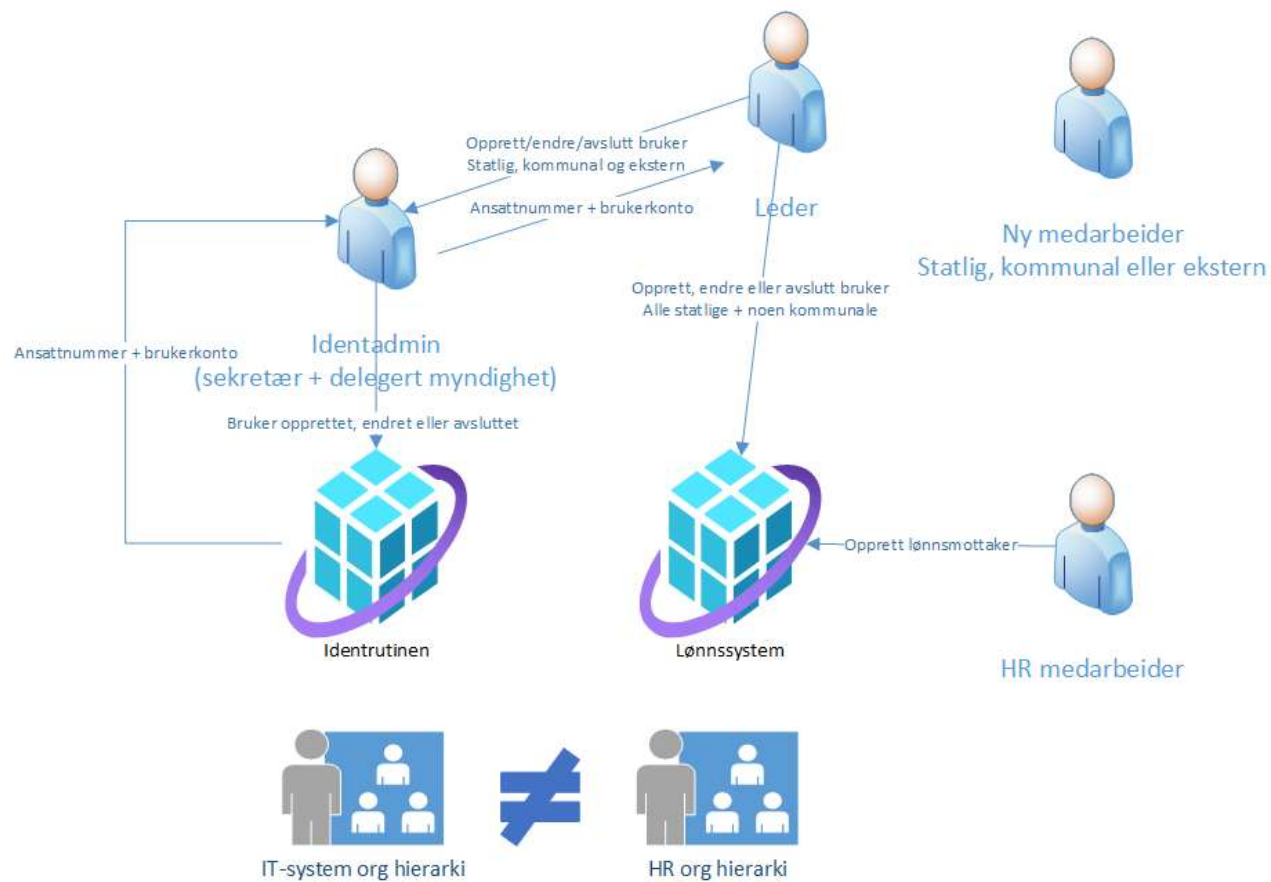


All numbers are status for citizens residing in Norway as of December 2017. Social security, unemployment benefit, sickness benefit, vocational rehabilitation benefit and disability benefit are controlled for double-counting, and therefore counts citizens with only this benefit. Citizens with 2 or more of these benefits are shown as «2 or more benefits». Source: NAV.  
Population numbers per annum are as of 1. January 2022. Source: SSB

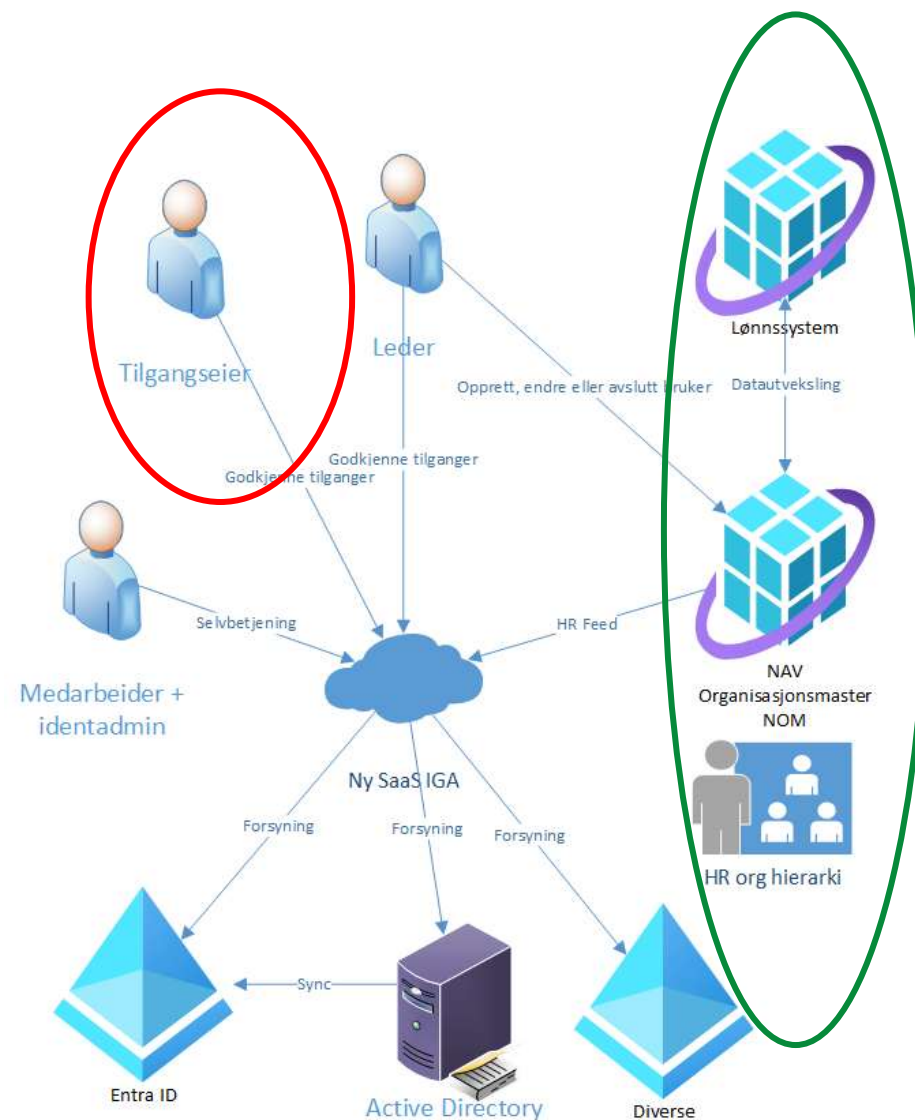
# Oppsummering fra sist



# Fra datakvalitet til tilgangseier



Old



New

# Tilgangseier

- En tilgangseier kan være
  - Utviklingsteam
  - Seksjon
  - Kontor
- Ansvarlig for at tilgang blir
  - Kritikalitetsvurdert
  - Beskrevet
- Årlig gjennomgang av vurdering av tilgang

# Kritikalitetsvurdering av tilgang

Tilgangskritikalitet	Selvbetjening	Godkjenningsnivå 1	Godkjenningsnivå 2	Godkjenningsnivå 3	Enhetsfiltrering (brukes med omhu)	Revisjon (periodisk kontroll)/resertifisering av tilgangsrettighet (av leder)	Revisjon av tilgang (av tilgangseier)
Grønn	Ja	Nei	Nei	Nei	Nei	Nei	Ja, minimum en gang i året
Gul	Ja	Ja, leder	Nei	Nei	Ja, ved behov	Nei, kun ved uttalte behov eller stikkprøvekontroll	Ja, minimum en gang i året
Oransje	Ja	Ja, leder	Ved behov, tilgangseier	Nei	Ja	Ja, minimum en gang i året	Ja, minimum en gang i året
Rød	Nei	Ja, leder	Ja, tilgangseier	Ved behov	Ja	Ja, minimum to ganger i året	Ja, minimum to ganger i året

# Beskrivelse av tilgang

Legg inn en praktisk beskrivelse som skal skrives inn i Omada. Denne skal forklare hva tilgangen skal brukes til, f.eks «Tilgang for saksbehandler i saksbehandlingssystem for foreldrepenger» eller «tilgang til brukerflate for oppslag på person». Skriv en kort og konsis tekst som "hvem som helst i Nav" kan forstå.	Legg inn et estimat for antall brukeridentiteter (ansatte/eksterne) som skal ha denne tilgangen	Er det spesifikke enheter som skal kunne søke om denne tilgangen? Hvis ikke, skriv NEI.	Er det noen tilganger denne tilgangen ikke kan gis i kombinasjon med? ("segregation of duties" / "gjensidig ekskludering av tilgang").	Er det noen tilganger som må gis for at denne tilgangen skal fungere?
<b>Beskrivelse</b> <input type="checkbox"/>	<b>Måltall for tilgang</b> <input type="checkbox"/>	<b>Filtrering/enhetsfiltrering</b> (dersom det gjelder flere enheter, vennligst skill enhetene med "," for eksempel 2819, <input type="checkbox"/>	<b>Segregation of duties</b> (Hvis ikke, skriv <input type="checkbox"/>	<b>Avhengigheter</b> (Hvis ikke, skriv NEI) <input type="checkbox"/>

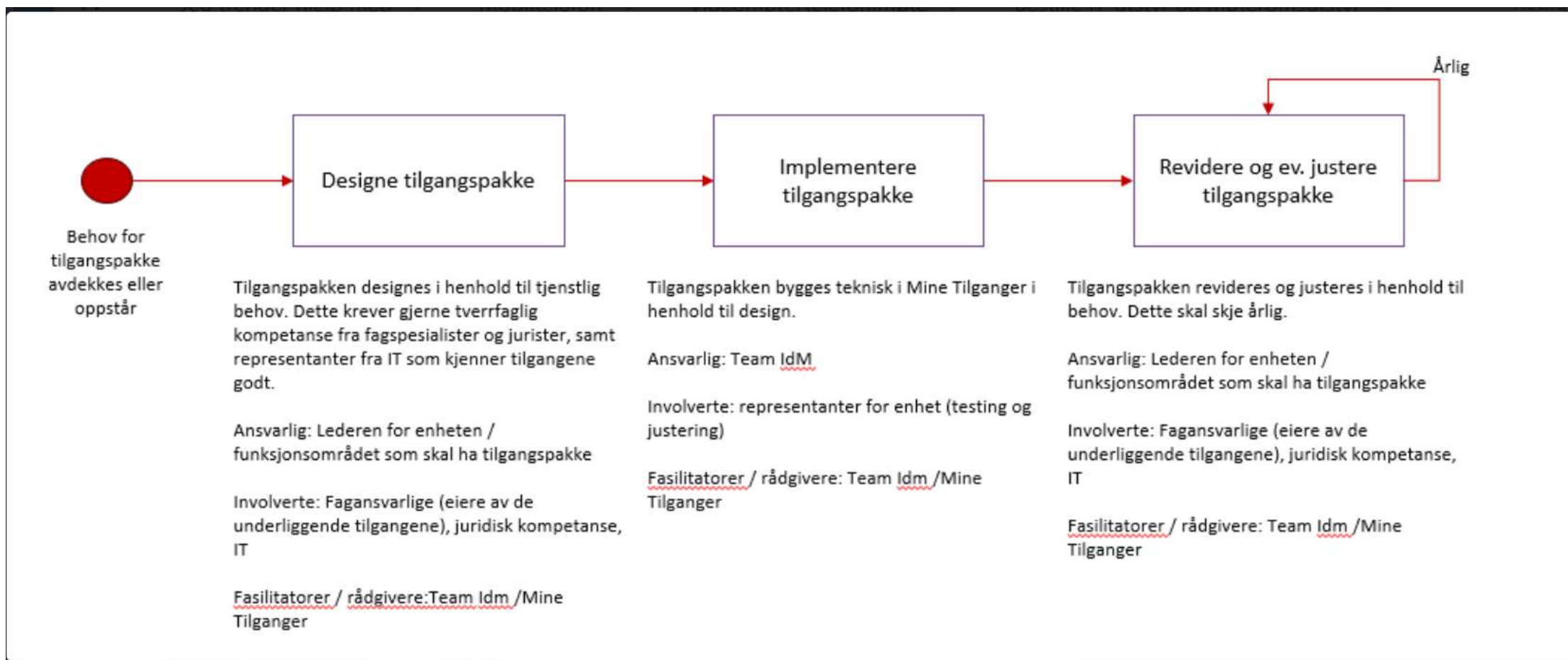
# Tilgangspakker

- Tilgangspakker er en samling av tilganger for en bestemt oppgave / rolle
  - Eksempel en veileder ved Nav kontor trenger 60 enkelt tilganger
  - Nav kontor veileder tilgangspakke
  - Innholdet kan endres fortløpende men kun av eier
- Hvem kan eie en tilgangspakke
  - Eierskap legges til fagsiden i Direktoratet
  - Jurister og fagansvarlige
  - Ansvarlig for at sammensetting av tilganger er etter regelverk
- Har samme ansvar som en tilgangseier
  - Kritikalitetsvurdering og beskrivelse av tilgangspakken
  - Tilgangspakker må revurderes årlig

# Tilgangspakker

- effektiviserer og forenkler lederens jobb med å gi, endre og fjerne tilganger
- ivaretar tjenstlige behov for den enkelte Nav-ansatte på en bedre måte
- gir bedre oversikt og økt sikkerhet
- forenkler leders årlig periodisk kontroll av tilganger til ansatte
  - Vurderer pakken i stedet for 60 individuelle tilganger
  - Ser heller på tilganger de har utenom pakken

# Design og forvaltning av tilgangspakker



## Hindring av rolle eksplosjon

- Vi lager tilgangspakker som er litt vide, mens de fortsatt er innenfor tjenstlig behov
- En eller flere av følgende kriterier må oppfylles:
  - trenger mange tilganger (for eksempel flere enn 10)
  - endrer seg lite
  - brukes av mange
- IGA løsningen holder oversikt over Tilgangspakker og eiere
  - Systemstøtte bistår med å legge ansvar på eier

# Lessons learnt

- Tidkrevende å finne tilgangseier og utføre kritikalitetsvurdering
  - Omfang 750 bestillbare tilganger i løsningen
  - 1000 i pipeline for prodsetting de neste 4 uker
- Tidkrevende å lære organisasjonen at tilgangsstyring eies av de og ikke IGA teamet
- Når organisasjonen og ledere har vendt seg til en moderne tilgangsstyringsløsning ser de mulighetsrommet og vil ha mere



Takk for meg!